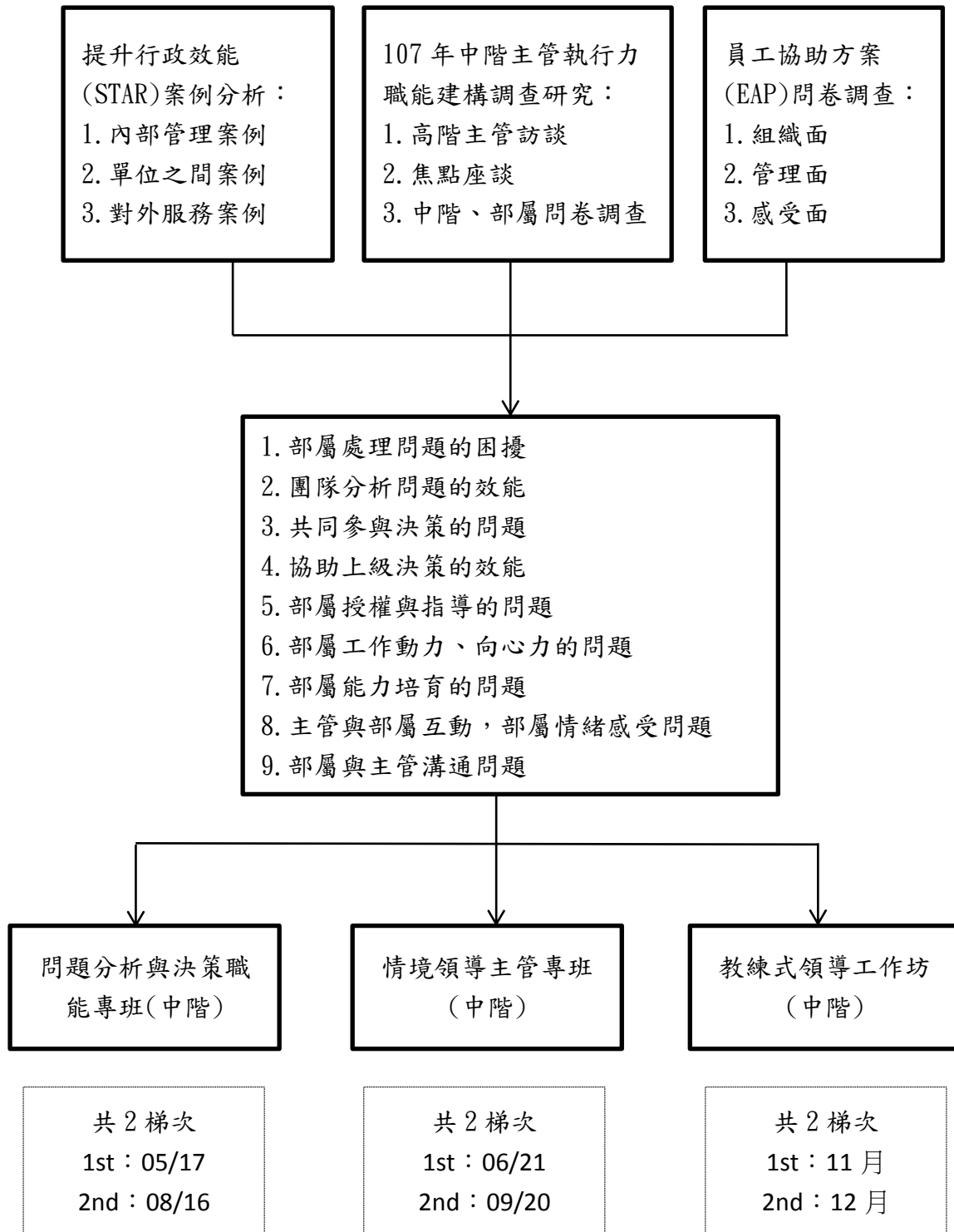


彰化縣政府 108 年中階主管訓練地圖

(本府暨所屬一級機關 8 至 9 職等主管人員)



彰化縣政府 108 年訓練實施計畫(中階主管課程)

為提升本縣公務人員各項職能及對於國家政策、法令之認識，進一步培育本縣公務人才，精進整體組織效能；除配合中央政策議題訓練外，本年度訓練以三個效能構面，展開訓練目標如下：

一、領導管理構面：

強化主管人員之管理職責與效能，提升團隊業務績效。

二、工具技能構面：

加強公務同仁處理日常業務所需之各項行政作業、資訊工具之技能。

三、服務品質構面：

優化公務同仁面對服務對象之觀念、態度、禮儀與互動模式等，以提升服務滿意度。

訓練類別	提升行政效能訓練構面		
	領導管理	工具技能	服務品質
高階主管訓練(A)	v		
中階主管訓練(B)	v		
職場力系列課程(C)		v	v
新進人員訓練(E)		v	v
政策性訓練(D1、D2)	v	v	
專題演講(G)	v		v
人文講座(F)	v		v

類別編碼	班別	訓練目標	訓練對象	場次	時數/場	人次/場
B	問題分析與決策職能專班(主管)	協助中階主管學習問題分析與決策職能之指標內涵及操作方式(包含會議管理技巧)，提升日常業務管理或任務執行之效能。	本府暨所屬一級機關 8 至 9 職等主管人員	2	6	40
B	情境領導主管專班(中階)	協助中階主管學習情境領導之理論與操作方式，包含部屬狀態之判讀及對應管理技巧(指導型、教練型、支持型、授權型)，提升團隊管理效能。	本府暨所屬一級機關 8 至 9 職等主管人員	2	6	40
B	教練式領導工作坊	透過案例探討與實作，協助中階主管學習教練式領導之精神及操作方式，提升引導部屬與成長之技巧。	本府暨所屬一級機關 8 至 9 職等主管人員	2	6	40